Общество с ограниченной ответственностью
«Газпром межрегионгаз Оренбург»
(ООО «Газпром межрегионгаз Оренбург»)

ул. Пролетарская, 72 / 1, г.Оренбург
Оренбургская область, Российская Федерация, 460000
тел.: +7 (3532) 98-06-00 ,98-06-57 факс: +7 (3532) 98-06-58
e-mail: as@mail.org056.ru
ОКПО 11942219, ОГРН 1025600884550, ИНН 5609032431, КПП 561001001

25.03.2019 № 15-04-08/082/2576

на № _____ от _____

Руководителю тренингового центра «Говорун»

О.А. Бекасовой

Мусы Джалиля ул., д. 5-1-171
г. Москва,115580

Отзыв о тренинге

Уважаемая Оксана Александровна!

ООО «Газпром межрегионгаз Оренбург» благодарит тренинговый центр «Говорун» за проведённый с 5 по 8 февраля онлайн-тренинг «Телефонные переговоры со сложными абонентами».

В процессе тренинга специалисты информационно-справочной службы Общества приобрели навыки эффективных переговоров, освоили важные техники при работе с возражениями абонентов.

Особенно приятно отметить практическую направленность занятия. Все технологии отрабатывались на практике при помощи упражнений, работе в парах, что позволило закрепить полученные знания. Следует отметить, что программа обучения была разработана с учетом специфики деятельности нашего Общества. Все упражнения были подготовлены на материале телефонных разговоров участников тренинга.

Отдельно хотим поблагодарить Вас как тренера за высокий уровень профессионализма, открытую и непринужденную атмосферу, которая обеспечила включенность каждого участника.

Участники высказали несомненную пользу данного онлайн-тренинга, который поможет им повысить свою эффективность, применяя в работе полученные знания.

Заместитель генерального директора по работе с социально значимой категорией потребителей – начальник абонентской службы **Ш.Н. Абусев**